

コミュニケーションサーバ

UNIVERGE SV9500CT



大規模なオフィスやコンタクトセンターなどで システムやサービスを連携させ、 様々な付加価値を生み出して、ビジネスシーンを変革します。

コミュニケーションサーバUNIVERGE SV9500CTは、
多彩なシステムやサービスと連携して新たな付加価値を提供することができる、
“つながりやすさ=コネクティビティ*”を徹底追求したUNIVERGE SV9500シリーズの最新モデルです。
安全安心・スムーズなコミュニケーション基盤の実現にとどまらず、
新たな働き方を創造し、お客様のビジネス変革を加速させます。

* コネクティビティ:CT=Connectivity



安全安心のコミュニケーション基盤

コネクティビティを向上させるためのポイント

拡張性

「UNIVERGE Integration Platform (UIP)」により、多種多様なシステム/サービスとスムーズに連携します。

柔軟性

固定電話だけでなく、スマートフォン、PHS、携帯電話などを活用して、いつでもどこでもオフィスと同様の通信環境を提供することで、機動性のある働き方を実現できます。

継承性

既存環境からのマイグレーションで、資産の有効活用とイニシャルコストを削減します。また、複数のUNIVERGE SV9500CT/SV9500をひとつのシステムのように機能させることができ、大規模オフィスでも安心です。

UNIVERGE Integration Platform (UIP)

UIPは、APIを介してUNIVERGE SV9500CTと各種端末やサービスとを接続し、情報の受け渡しをコントロール。業務イベントなどのフローもGUIで簡単に定義でき、APIを組み合わせたコミュニケーション環境を迅速に提供します。

あらゆるビジネスで新たな働き方を創造

UNIVERGE SV9500CTは、ユーザの環境や状況に応じて最適な手段を選択し、時間、場所、利用端末などの制約を超えたコミュニケーションによって、あらゆる業務で新しい働き方を生み、高い創造性と業務の効率化を実現します。

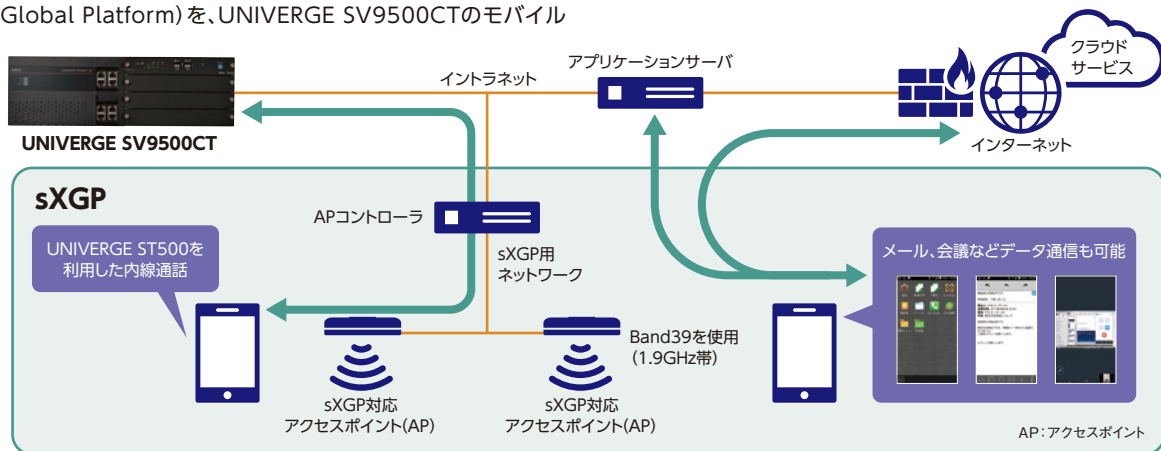


より効率的で安全安心なコミュニケーションを追求

モバイル活用

豊富な導入実績を持つPHS端末、Wi-Fiや携帯キャリア網を利用したスマートフォンなど、さまざまなデバイスを活用した機動性に優れた働き方を実現できます。また、LTEを利用した自営無線システムsXGP (shared eXtended Global Platform) を、UNIVERGE SV9500CTのモバイル

環境 (UNIVERGE ST500による内線通話など) や業務システムにも活用できます。sXGPシステムは、既存のPHSと共存可能です。小規模拠点向けに小型APコントローラもラインナップしています。



信頼性の高い運用性能

UNIVERGE SV9500CTは、通信とITの両分野で確かな実績を誇るNECの先端テクノロジーにより、優れた信頼性・冗長性を実現します。ハードディスクレスにより駆動部分をなくすことで障害発生率を低減、CPUなどのモジュールがすべてカード化されているので運用中に交換が可能、さらに二重化構成時はCPU間で高速なデータ送受を回り、呼状態を維持しながら10秒

以下の系切替*を可能にします。また、コミュニケーションサーバ冗長化機能、SR-MGC機能やロケーションダイバーシティ機能により、WANやサーバ障害時にも拠点内通信を確保するほか、通話中に障害が発生しても各端末はRTP (リアルタイム音声データ) を受信する限りは通話呼を維持します。

* 障害によっては、呼状態を破棄し、系切替に10秒以上かかる場合があります。

省スペース・省電力

UNIVERGE SV9500CTは環境への負荷を軽減する「人と環境にやさしい」システムを目指した製品です。ラックスペースの削減やパワーセーブモードにより、消費電力やCO₂の排出削減に貢献します。

- ・ PIR (従来回線収容ユニット) のラック搭載サイズを大幅削減
- ・ タイムスケジュールによるデジタル多機能電話機への給電停止
- ・ SIPマルチライン多機能電話機では節電モードにより消費電力を削減

既存資産を有効活用するマイグレーション

既存のUNIVERGE SV9500の資産を有効に活用してUNIVERGE SV9500CTへマイグレーションすることが可能。投資的にも環境的にもムダのない段階的なシステム強化を実現します。

- ・ i-Netfusingにより既設システムとあたかも一つのシステムのように機能させることが可能
- ・ 既設のCCIS over IPネットワークに追加接続することが可能

ビジネスソリューション

UNIVERGE SV9500CTは技術・ソリューション・サービスを取り込み、それをインフレーションさせて、各種クラウドサービスとお客様のシステムとの融合を実現。トータルソリューションを追求し、業務の効率化と負荷軽減、ビジネスの意思決定の加速に貢献します。

働き方に応じた電話機選択



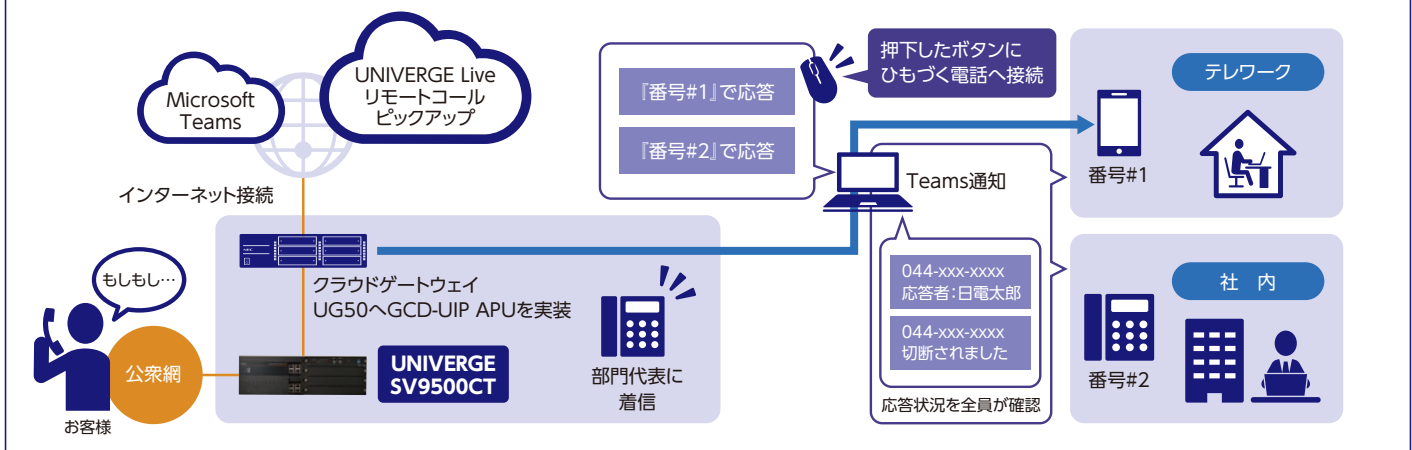
お客様の抱える課題

代表電話に多くの着信があるのだが、「どのくらい着信があったのか?」「誰が応答したのか?」が分からず、商談や問い合わせへのフォローができなかった。



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTとUNIVERGE Liveのリモートコールピックアップサービスを組み合わせることにより、リモートから代表電話に応答できるようになります。PCに通知が来るため着信に気づきやすくなり電話の取りこぼしがなくなります。また、代表電話への着信は、Microsoft Teamsに履歴として蓄積するので、応答者や不応答着信等の応答状況をグループメンバー全員が見て相互に確認が取れるため、かかってきた商談の電話を確実にフォローする事ができるようになります。



リモートワーク環境の業務効率化対策



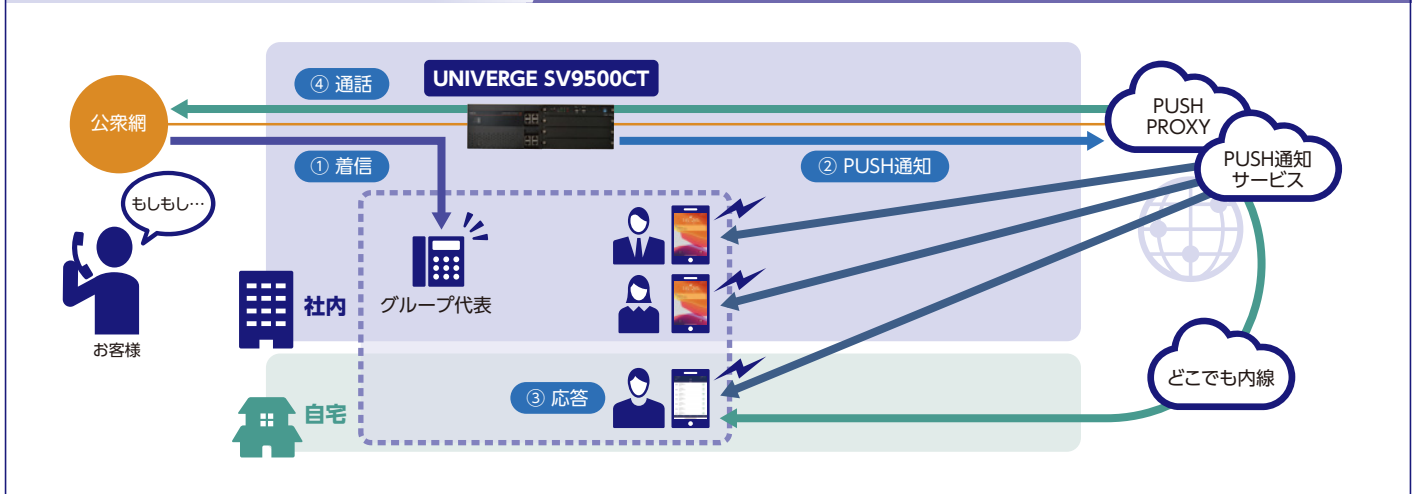
お客様の抱える課題

テレワークで働く社員が増えて、オフィスに出社している社員の代表電話の取次ぎ業務の負担が増えた。



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTは、事務所の代表電話への着信を、グループに登録している複数のUNIVERGE ST500に通知でき、通知を受けたUNIVERGE ST500から応答できます。どこでも内線サービス*と組み合わせることで、在宅勤務の社員からでも代表電話の取次ぎができるようになります。



自宅でも外出先でもオフィスと同じコミュニケーション環境



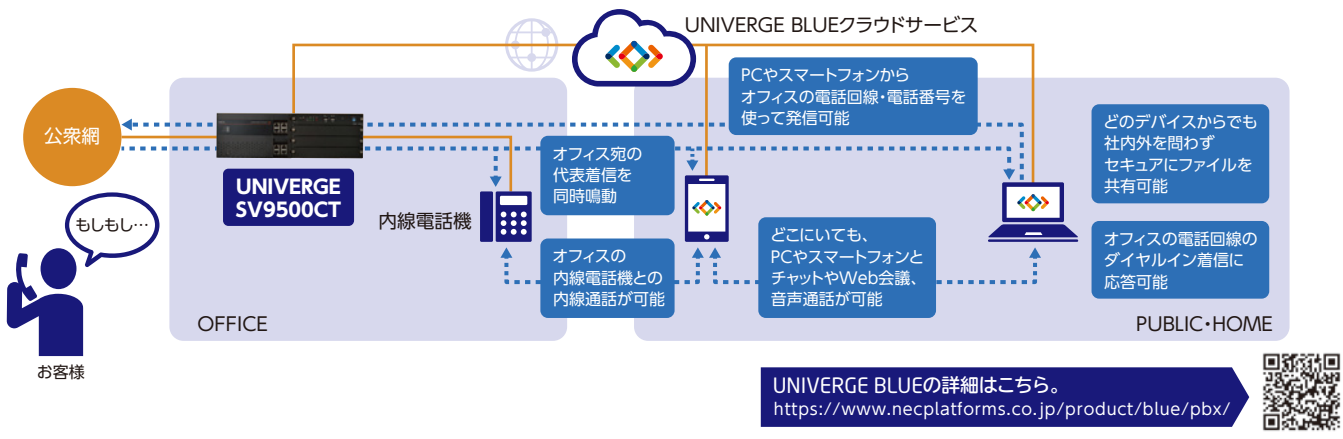
お客様の抱える課題

オフィスと自宅の電話環境をはじめ様々なコミュニケーションツールがバラバラで統一感が乏しく使いづらい。



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTとUNIVERGE BLUEクラウドサービスが連携する事で、オフィスの多機能電話機とスマートフォン/PCが連動します。スマートフォン/PCからオフィスの電話番号で電話をかけたり、オフィス宛の代表着信を多機能電話機/スマートフォン/PCなど複数台同時に鳴らすことができ、スマートフォン/PCで応答した通話を転送することもできます。さらに、時間や場所に縛られずにチャット/Web会議/ファイル共有を利用することができます。



電話の対応をより確実にする



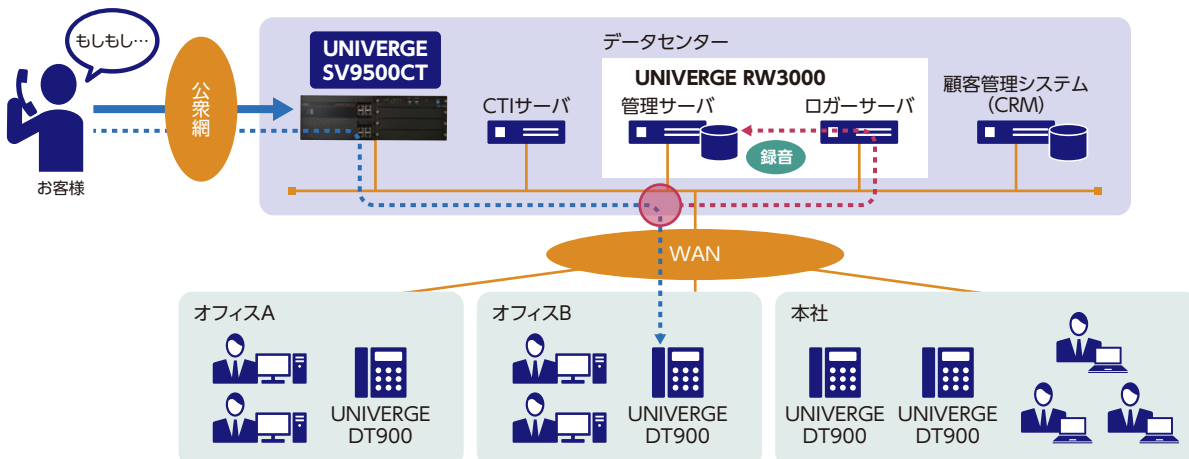
お客様の抱える課題

コンプライアンス対策やサービス品質向上のために顧客との通話を録音できないか？



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTとUNIVERGE RW3000の連携により音声記録を収集・蓄積して顧客対応の改善やトラブル防止、企業のコンプライアンス対策に活用できます。対応する全通話の録音を収集・蓄積できるため、特に金融機関のお客様では、重要事項説明や禁止用語など営業プロセスのモニタリングがいつでも行えます。UNIVERGE RW3000をデータセンターに集約設置すれば、各拠点ごとの設備投資は不要になり初期投資コストを削減できます。



看護師の負担を軽減するコミュニケーション基盤



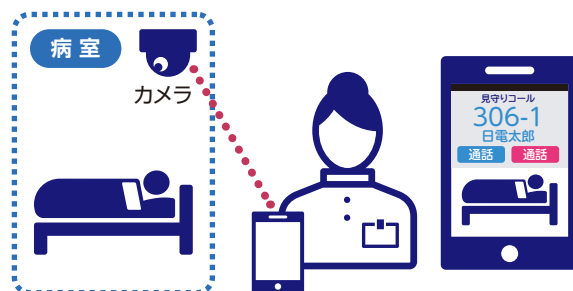
お客様の抱える課題

看護師の負担を軽減したい。
より安全・安心・充実したケアを入院患者に提供したい。



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTは、UNIVERGE HC500 Liteおよびナースコールシステムと連携し、患者情報や病室等の映像を看護師が利用するスマートフォンへタイムリーに送信できます。そのため看護師は、ナースコールを受けた時点で現場の状況を把握でき、迅速な初動対応につながられます。看護師の負担を軽減し、より安全・安心・充実のケアを入院患者に提供できます。



- ・ハンディナース子機を利用する場合、電波による院内医療機器への影響を十分考慮する必要があります。
- ・本ソリューションを構成する各製品は医療機器ではありません。

戦略的なコンタクトセンターへ



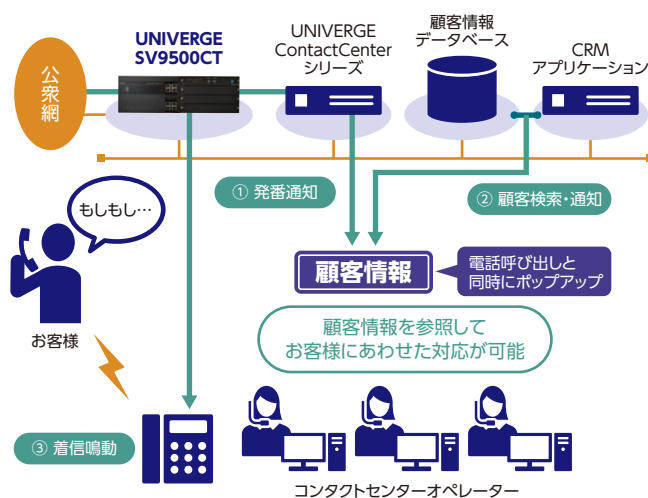
お客様の抱える課題

コンタクトセンターの運用状況や、オペレーターの対応品質の具体的な改善状況が不明瞭。仮説/立案から検証、改善に至るサイクルを速やかに回し、顧客の満足度を向上させたい。



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTとUNIVERGE ContactCenterシリーズとの連携により、顧客のビジネススピードを速め、コンタクトセンターの効率的な運営を実現します。リアルタイムでの状況表示、ヒストリカルでの通話情報の統計分析など可視化された情報の活用や、さらに、CRMアプリケーション上からの電話操作を可能にすることで電話対応が迅速化され、顧客満足度の向上が図れます。



高品質なサービスを実現するホテルシステム



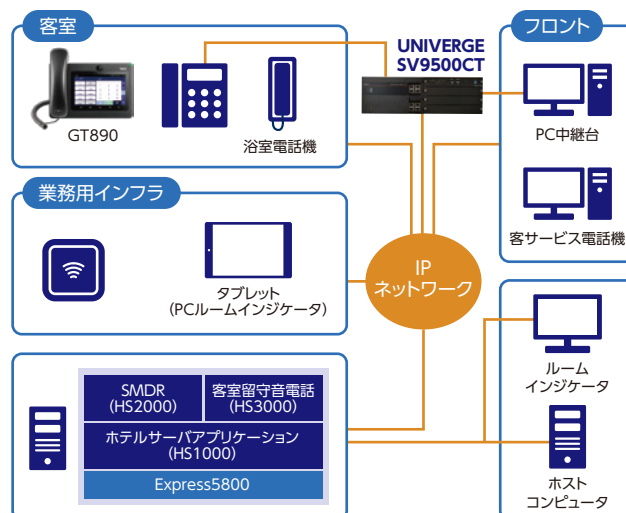
お客様の抱える課題

スタッフ間でより緊密に情報を共有し、
顧客サービスの向上につなげられないか？



ソリューション

UNIVERGE SV9500CTとUNIVERGE HS Series (NEPARC) を組み合わせることで、電話システムとホテルの情報システム系のスムーズな連携を実現。フロントや部署間での情報共有を迅速化し、より質の高いコミュニケーションが可能になることで、ホテル業務の効率化に大きく貢献し、顧客へのサービス向上になります。



端末ラインナップ

SIPマルチライン多機能電話機 UNIVERGE DT900シリーズ

UNIVERGE DT900シリーズは、利用者に優しいユニバーサルデザインを継承。

カラー液晶画面を標準搭載*し、顔写真付きパーソナル電話帳と直感的にわかりやすいポータル画面の採用により、視認性や操作性を高めました。

*6ボタン電話機はモノクロ液晶画面

カラーSIPマルチライン電話機



ITK-12CG-1D (WH) TEL
(12/24/32)

ITK-24CG-1D (BK) TEL

タッチパネル電話機



ITK-32TCG-1D (WH) TEL
ITK-32TCG-1D (BK) TEL

セルフラベリング電話機



ITK-32LCG-1D (WH) TEL
ITK-32LCG-1D (BK) TEL

6ボタン電話機



ITK-6DG-1D (WH) TEL
ITK-6DG-1D (BK) TEL

デジタル多機能電話機 UNIVERGE DT500シリーズ

デザインやフォルムを追求しつつ、使いやすさにもこだわった電話機。

抗菌ハンドセット(オプション)や着信メロディに対応します。



DTK-12D-1D (WH) TEL
(12/24/32)

DTK-24D-1D (BK) TEL

UNIVERGE GT890

Android OS搭載のタッチパネルIPビデオ端末。アプリケーションを開発・搭載することで様々な情報端末としても利用可能です。



UNIVERGE GT890受付電話機

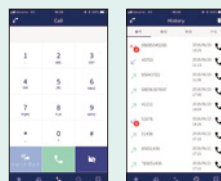
ビデオ通話に対応したタッチパネル型の受付専用端末です。端末内蔵のカメラで来客者を確認しながら応対が可能です。



クライアントアプリケーション

UNIVERGE ST500

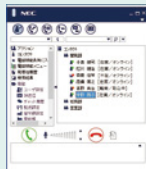
スマートフォンを内線利用するためのアプリケーションです。iOS、Androidにそれぞれ対応し、内線通話の他、保留・転送・コールパーク・コールピックアップなどの機能を利用できます。



UNIVERGE ST500

UNIVERGE Soft Client SP350

パソコン上で利用するソフトフォンアプリケーションです。電話機能の他、IM(インスタントメッセージ)、他アプリケーションとの連携など様々な機能を提供します。



UNIVERGE Soft Client SP350

PHS

高品質で安定した通話に加え、導入の容易性と優れた操作性を追求した、ビジネスに最適なモビリティを提供します。Carrity-NXは、コンパクトなボディに大きくて見やすいカラー液晶画面を搭載。内線機能の操作性に優れ、防水・防塵に対応。構内向けに短い文字メッセージのやりとりができ、厚手の手袋でも操作できるハードウェアキーを採用していますので、ワンタッチキーや着信履歴からの発信も可能です。



Carrity-NX

端末の紹介サイトはこちら



周辺機器



SRノード、SR-MGC

分散運用時に、ネットワーク障害等でセンター拠点との通信が途絶えた場合でも、リモート拠点内の電話発着信を確保します。



MG(SIP)

通信事業者が提供しているIP電話サービス*やFMCサービス、UNIVERGE BLUE、IPナースコールシステムとIPでのダイレクト接続が可能なメディアゲートウェイです。*主に電話番号が050で始まるサービス。



UNIVERGE SV9500CT, TSW-BOX, PIR(7U)

従来内線/回線システムを活用したシステム構成も可能です。



UG50(2Uタイプ)

デジタル多機能電話機、アナログ電話機、公衆回線(アナログ、INSネット)とページング装置を一台に収容可能なIPコンポーネントです。



UG50(BOXタイプ)

IP-BS

IP対応PHS基地局です。



●UNIVERGE SV9500CT仕様

項目	テレフォニーモデル		UCサーバモデル
	M140	M160	
CPU	Intel® Core™(64bit) プロセッサ		—*1
冗長構成	一重化/二重化	二重化	—*1
収容回線数*2	最大192,000ポート		
	デジタル多機能内線/アナログ内線数	1,000	4,000
	IP内線		
	PHS内線		4,000
	局線収容数		1,500
PIR収容数	4	16	—
設置条件	周囲温度	0℃~40℃	
	相対湿度	20%~90%(結露しないこと)	

*1UCサーバモデル本体の仕様により。 *2目安値であり、組み合わせにより変化します。

環境への配慮

UNIVERGE SV9500CTは、環境への負荷を抑えた、人と地球にやさしい製品です。RoHS指令に準拠し、有害物質*の使用を制限することで環境問題に配慮しています。

*鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニル(PBB)、ポリ臭化ジフェニエーテル(PBDE)、フタル酸ジ-2-エチルヘキシル(DEHP)、フタル酸ブチルベンジル(BBP)、フタル酸ジブチル(DBP)、フタル酸ジイソブチル(DIBP)



●本商品を最適な環境で継続使用いただくため、事前予防が重要であり、定期保守サービスの契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細は、弊社営業または販売店にお問い合わせください。

安全に関する
ご注意

★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめ熟読のうえ、必ずお守りください。



UNIVERGE SV9500CTは、当社が定める環境配慮基準を満たしたエコシナリオ製品です。この基準の詳細はNECプラットフォームズのホームページをご覧ください。
<https://www.necplatforms.co.jp/>

詳しくは
jpn.nec.com/univerge/

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター

TEL:0120-75-7400

E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com

<https://www.necplatforms.co.jp/product/sv9500ct/>

UNIVERGE SV9500CT
の詳細はこちら



- 本製品の輸出(非居住者への業務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本製品はVCCIクラスAに適合しています。
- 本カタログに記載されている製品の仕様・デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
- 本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
- アナログ停電電話機使用上のご注意:アナログ停電電話機収容時は直流抵抗が520Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご使用になれません。
- SIP: Session Initiation Protocol
- 「UNIVERGE」[ユニファイドコミュニケーション]「UnifiedCommunication」は日本電気株式会社の登録商標です。
- Bluetoothは、The Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用しております。sXGP®はビー・ビー・バックボーン株式会社の登録商標です。
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。Androidは、Googleの登録商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。